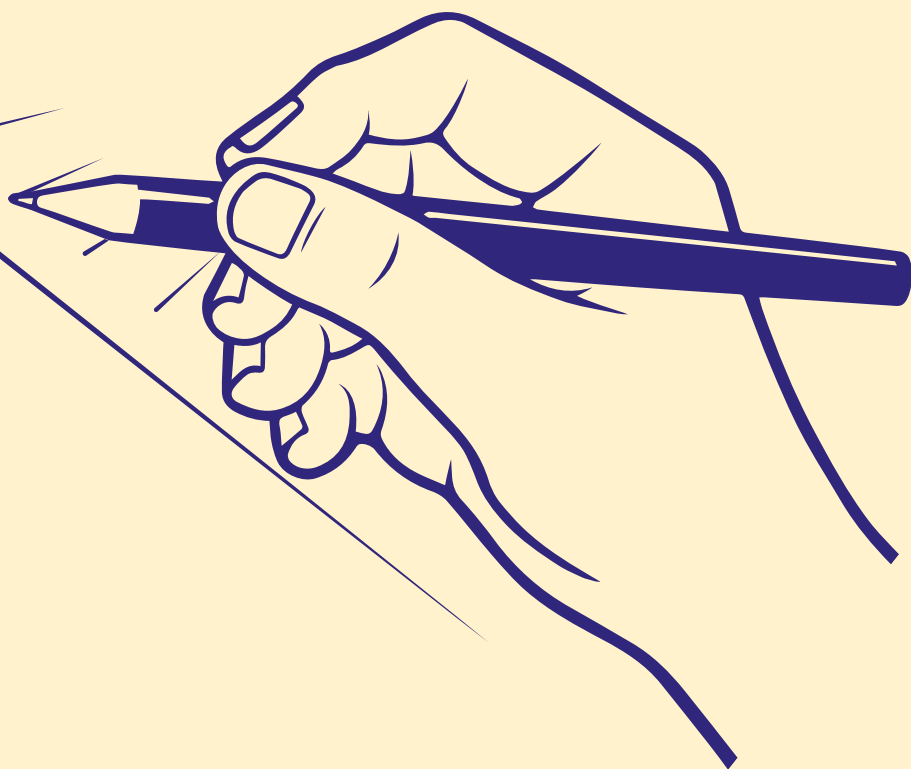


DGS -guide:

Sådan skriver du en klage



danske
gymnasieelevers
sammenslutning

5 gode råd

1

OBJEKTIVE FORMULERINGER

Det kan være svært, fordi det ofte er sårbart at klage, men undgå formuleringer som, "Jeg føler at..."

2

VÆR PRÆCIS

Tænk over hvad du gerne vil opnå med din klage og sørg for at det fremgår tydeligt.

3

GØR DET KORT

Selvom du gerne vil komme med så mange argumenter som muligt, så forsøg at gøre det super kort. Max en side, så du holder læserens koncentration.

4

UNDERBYG DINE ARGUMENTER

Forsøg så vidt muligt at have et belæg for alle dine påstande. Hvis du fx mener, at din lærer ikke har læst din opgave, så er det godt at kunne dokumentere, fx ved at pege på noget skriftlig feedback eller tidligere skriftlig kommunikation. Undgå ord-mod-ord-situationer.

5

GRAMMATIK!

Jaja, tænker du sikkert. Men seriøst. Kig nu lige din klage igennem en ekstra gang. Jo mere smooth din klage er, jo bedre en sag har du.