

KLAGEVEJLEDNING

TIL GYMNASIEELEV




danske
gymnasieelevers
sammenslutning

2024



Indhold

Hvad kan jeg klage over?

Hvornår skal jeg klage?

Hvem klager jeg til?

Hvad sker der, når jeg klager?



Indledning

Der findes mange forskellige årsager til, at man som elev kan have lyst til at klage. Det kan være alt fra en uretfærdig karakter til et ubehageligt undervisningsmiljø.

Reglerne om hvordan man klager kan dog være svære at gennemskue. Derfor har vi lavet denne vejledning til dig. Her får du et grundlæggende overblik over nogle af de regler, der kan være gode at have styr på, hvis du vil klage.

Du er også altid velkommen til at tage kontakt til os på www.gymnasieelever.dk/klag, hvor vi kan hjælpe dig med at finde ud af, om du skal klage. Hvis du klager, hjælper vi dig også gerne videre i klageprocessen.



Hvad kan jeg klage over?

Som elev kan du klage, når dine rettigheder ikke bliver overholdt. Du har bl.a. ret til:

- Et sundt undervisningsmiljø. Både fysisk og psykisk.
- Ikke at blive krænket og forskelsbehandlet.
- At modtage undervisning, som lever op til fagets lærerplaner og giver dig de bedste forudsætninger for at gennemføre eksamen.

Du kan også klage over skolens beslutninger, fx. en beslutning om bortvisning eller selvstudie. Derudover kan du klage over karakterer, som du ikke mener er givet på et retfærdigt grundlag.



Hvornår skal jeg klage?

I nogle klagesager skal du være opmærksom på, om der er en bestemt frist, som du skal overholde.

Vigtige klagefrister

- Klage over en karakter: Senest **14 dage** efter, at du har fået dit resultat.
- Klage over en beslutning, som skolen har truffet: Senest **10 dage** efter, at du har fået besked om beslutningen.
 - En beslutning kan fx. være en bortvisning, men det kan også være en afvisning af din tidligere klage.



Hvem klager jeg til?

Udgangspunktet:

Når du klager skal du klage til rektoren på din skole. I nogle tilfælde kan det dog være en god idé at tage kontakt til din lærer før du klager.

- Bed fx. om en begrundelse for den karakter du er utilfreds med. Gør det på skrift, så du kan henvise til din lærers svar, hvis du ender med at klage.
- Hvis problemet er selve undervisningsforholdene, er det også en god idé, at forsøge at gå i dialog med din lærer, før du klager til rektor. At du har været villig til at gå i dialog og forsøge at løse problemerne ser også positivt ud, hvis du alligevel ender med at klage.

(fortsættes)



Hvem klager jeg til?

(Styrelsen for Undervisning og Kvalitet)

Klage til STUK:

I nogle tilfælde kan du klage til STUK over beslutninger, som din skole har truffet.

En beslutning kan fx være, hvis din skole vælger at afvise din klage, men det kan også være en beslutning om, at du skal op i fuldt pensum, eller at du skal bortvises.

STUK kan ikke lave faglige vurderinger, fx af en opgave i en karakterklage. De behandler kun "retlige spørgsmål", som fx kan være selve det grundlag karakteren er givet på. Derfor er det ikke sikkert, at det altid kan betale sig at klage til dem.

Det hjælper DGS dig meget gerne med at afgøre.



Hvad sker der, når jeg klager?

Din klage bliver modtaget af rektor.

enten

eller

Klagen bliver "prøvet"

Klagen afvises

Rektor indhenter kommentarer fra den/de involverede i klagesagen

Du modtager en begrundelse for afvisningen + Vejledning i muligheden for at klage over afgørelsen til STUK

Du får lov til at se og kommentere på de indhentede kommentarer

Hvis STUK giver dig ret i din klage kan de evt. pålægge skolen at behandle sagen igen

Rektor behandler klagen

eller

enten

Du får ret i din klage

